

Gästeinformation

Verehrter Gast,

vielen Dank für Ihr Interesse für unser Haus und Ihr Vertrauen in uns!
Wir geben uns natürlich alle Mühe, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Vorab einige wichtige Informationen für Sie:

1.) Vertragsabschluss

Mit mündlicher oder schriftlicher Bestellung und Zusage, bzw. kurzfristiger Bereitstellung der Unterkunft, ist ein Beherbergungsvertrag zustande gekommen. Änderungen einer Reservierung müssen schriftlich vorgenommen und von uns bestätigt werden.

Bei Erstbuchung bitten wir Sie als Garantie um Ihre Kreditkartennummer mit Gültigkeitszeitraum.

2.) An- und Abreise

Die Zimmer stehen am Anreisetag in der Regel ab 15:00 Uhr zu Ihrer Verfügung. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie nach 18:00 Uhr anreisen sollten. Erfolgt die Anreise nach 22:00 Uhr, so nehmen Sie bitte rechtzeitig Kontakt mit uns auf, da wir keinen Nachtportier haben und Ihnen den Schlüssel gerne hinterlegen.

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

3.) Preise

Die vereinbarten Leistungen und Preise gelten ab Vertragsabschluss. Rückwirkende Preisänderungen sind nicht möglich. Die derzeit gültige Mehrwertsteuer ist inbegriffen.

4.) Zahlung

Wenn nichts Anderes vereinbart ist, dann erfolgt die Zahlung am Abreisetag vor Ort in bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte (Mastercard, Visa oder American-Express). Bei kurzfristiger Bereitstellung eines Zimmers ohne Reservierung kassieren wir direkt bei Anreise.

5.) Rücktritt

Generell können die Zimmer bis 18:00 Uhr am Tag vor der Anreise kostenfrei storniert werden (Ausnahmen sind Messen und Großveranstaltungen in München, sowie separat getroffene Absprachen).

Liegt die Absage des Zimmers außerhalb der kostenfreien Stornierungsfrist, so bemühen wir uns das Zimmer anderweitig abzugeben. Gelingt uns das nicht, berechnen wir folgende Pauschalstornosätze laut DEHOGA-Richtlinie (unter Berücksichtigung gewöhnlicher Ersparnisse):

bei Übernachtung / Frühstück: 80%

bei Übernachtung / Halbpension: 70%

Die angegebenen Stornosätze gelten auch bei Nichtanreise ohne vorherige Absage.

6.) Schlussbestimmungen

Die Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern, sowie Programmänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Alter Wirt GmbH
Marktplatz 1
82031 Grünwald
www.alterwirt.de
Telefon 089-641 93 40

